



- DRZWI
- OKNA
- KUCHNIE
- SCHODY

WARUNKI GWARANCJI

§ 1

1. Firma GERLEJ, zwana dalej „Producentem” jako Producent stolarki drewnianej oraz drewniano-aluminiowej, gwarantuje wysoką jakość dostarczonych produktów zgodnie z dokumentami odniesienia.

§ 2

1. Gwarancją jakości objęte są usterki produktu spowodowane jego wadliwym wykonaniem lub wadami materiałowymi ujawnionymi w ramie, okuciu, szybie lub powłoce malarskiej z zastrzeżeniem § 3.

2. Okres gwarancji wynosi:

- **5 lat** gwarancji na konstrukcję okien
- **2 lata** gwarancji na szyby zespolone
- **2 lata** gwarancji na funkcjonowanie okuć SIEGENIA
- **2 lata** na okna balkonowe uchylno-przesuwne (PSK) oraz podnosząco-przesuwne (HS)
- **2 lata** gwarancji na rolety oraz urządzenia elektryczne i elektroniczne
- **2 lata** gwarancji na drzwi zewnętrzne
- **2 lata** gwarancji na powłokę lakierniczą

3. Dopuszcza się wady zespołów szybowych dopuszczalne przez normy PN-EN 1279-1, PN-EN 12150-1, PN-EN 572-2, PN-EN 1096-1.

4. Dopuszcza się różnice kolorystyczne poszczególnych elementów wyrobu, spowodowane odstępstwem w odcieniach naturalnego ubarwienia i usłojenia drewna klejonego użytego do produkcji stolarki, jak również mniejszych usterek, nie rzutujących na wykorzystanie wyrobu. Odchyłki w kolorach na poszczególnych ramiakach, podczas pomiaru fotometrycznego mogą wynosić do 25% odstępstwa od wzorca, w zależności od rodzaju drewna, koloru drewna, grubości naniesionej farby itp.

5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobach lub usługach. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, w szczególności z tytułu: urazów mechanicznych, zanieczyszczenia, zalania, zjawisk atmosferycznych, np.: gradobicie, powódź, huragan, trzęsienie ziemi, niewłaściwej instalacji lub obsługi, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. taśmy, płynów) oraz skutków działania agresywnych środków chemicznych (m.in. posiadających w swoim składzie środki anionowo powierzchniowo czynne), normalnego zużycia i eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem.

6. Gwarancja nie obejmuje czynności, należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej, a w szczególności jego mycia, konserwacji, regulacji okuć (regulacja ostateczna w ramach kosztu montażu jest wykonywana przed odbiorem technicznym), czy smarowania mechanizmów, jak również zbitcia lub pęknięcia szyby.



- DRZWI
- OKNA
- KUCHNIE
- SCHODY

§ 3

1. Gwarancją nie obejmuje wad w sytuacji gdy:

- Klient lub osoba trzecia we własnym zakresie dokonywała napraw.
- Wada wynika z uszkodzeń powstały w podczas przewozu o ile nie zostały zgłoszone podczas odbioru.
- Różnice w odcieniu szyb, drewna, powłok lakierniczych wynikają z dostaw okien w różnych terminach.
- Wady wynikają z działania specyficznych warunków na terenie obiektu w którym produkty są zamontowane.
- Produkt został umyślnie uszkodzony,
- Wada powstała w wyniku niewłaściwego użytkowania w tym używanie środków o działaniu chemicznym, termicznym itp.
- Produkt został przerobiony przez inny podmiot niż Producent, np. przemalowania, ponownie oszklenia a w szczególności, do których bezpośrednio zostały zamontowane inne elementy np. kraty, okiennice, rolety, itp.
- Produkt został uszkodzony poprzez zastosowanie niewłaściwych taśm oklejających,
- Klient konserwuje produkt nie zgodnie z kartą pielęgnacji i renowacji okien drewnianych zamieszczonej na stronie producenta.

2. Producent zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wady.

§ 4

1. Na podstawie niniejszej gwarancji Producent zobowiązuje się wyłącznie do usunięcia wad Produktów objętych gwarancją opisanych w § 2, punkt 1 w przypadku zgłoszenia wad w terminach określonych w § 5, punkt 2 niniejszej gwarancji.

2. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia roszczenia z niniejszej gwarancji, Kupujący zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Producenta wszelkich kosztów pracy i dojazdu osób zaangażowanych przez Producenta do sprawdzenia zasadności zgłoszenia.

§ 5

1. Gwarancja przewiduje usunięcie usterek zaistniałych i zgłoszonych w okresie gwarancyjnym, licząc tenże okres od dnia wydania produktu Kupującemu.

2. Jako dzień zgłoszenia usterek przyjmuje się dzień, w którym informacja faktycznie dotarła do Producenta (np. otrzymania pisma, e-maila lub osobiście).

3. Kupujący korzysta z usług gwarancyjnych Producenta zgodnie z niniejszymi warunkami wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu wydania produktu Kupującemu.

4. Producent nie przyjmuje rachunków za poniesione koszty związane z samodzielnym usunięciem wad.



- DRZWI
- OKNA
- KUCHNIE
- SCHODY

§ 6

1. Kupujący zgłasza reklamację w formie pisemnej do siedziby Producenta.
2. W ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia usterek Producent udzieli Kupującemu pisemnej odpowiedzi odnośnie dalszego trybu rozpatrywania zgłoszenia.
3. Producent może domagać się od Kupującego dodatkowych informacji odnośnie zaistniałych usterek.
4. Przy dokonywaniu oględzin, usterki mogą zostać bezpośrednio usunięte, o ile będzie to możliwe z technicznego punktu widzenia.
7. Kupujący zapewni każdorazowo Producentowi lub osobom przez niego upoważnionym dostęp do reklamowanego produktu w celu oględzin i usunięcia usterek.
8. Uniemożliwienie przez Kupującego dostępu producentowi do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako zwolnienie Gwaranta z obowiązków wynikających z gwarancji.

§ 7

1. Usunięcie usterek nastąpi w terminie do jednego miesiąca od daty powiadomienia Zamawiającego o przyjęciu reklamacji.
2. Szczegółowy tryb i data usunięcia usterek zostaną określone pomiędzy stronami telefonicznie lub pisemnie.
3. Producent dąży do usunięcia usterek w jak najkrótszym terminie.
4. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie dowodu zakupu (faktury).

§ 9

1. Naprawy i przeróbki produktu w okresie gwarancji wykonane przez osoby nieupoważnione przez producenta mogą powodować wygaśnięcie praw z niniejszej gwarancji.
2. Adres do zgłoszeń gwarancyjnych:

Firma **GERLEJ**

Załakowo 80

83-342 Kamienica Królewska

tel: 58 684 76 62

e-mail: gerlej@gerlej.pl